Подключение пользователя к cert.1cfresh.com (доступ к vpn). Инструкция для пользователя

- І. Установка СКЗИ Континент-АП для создания защищённого соединения
- II. Запрос на подключение нового пользователя к сервису cert.1cfresh.com
- III. Установка сертификата пользователя
- IV. Установка тонкого клиента платформы 1С:Предприятие 8
- V. Проблемы и их решения
 - После установки\переустановки Континент-АП перестала работать мышь\тачпэд ноутбука
 - При запуске VPN-Клиент Континент-АП ошибка "Тест контроля целостности не пройден"
 - После установки\переустановки КАП перестал работать КриптоПро CSP

І. Установка СКЗИ Континент-АП для создания защищённого соединения

 Проверить, что компьютер пользователя отвечает системным требованиям: https://www.securitycode.ru/products/skzi-kontinent-ap/?tab=system Важно:

Windows 10 x86/x64 (кроме выпусков Education Edition, Home Edition и Insider Preview) Windows 7 SP1 x86/x64 (кроме всех выпусков Starter и Home Edition)

(i) Где посмотреть параметры компьютера

В Windows для просмотра параметров компьютера и версии ОС нужно кликнуть правой кнопкой мыши на иконке "Пуск" в левом нижнем углу экра и выбрать пункт "Система"



2. Скачать дистрибутив СКЗИ Континент-АП

Windows: https://files.1c.ru/1cfresh/setup_SKZI_Continent_AP_windows.zip Linux: https://files.1c.ru/1cfresh/setup_SKZI_Continent_AP_linix.zip

- 3. Подготовка к установке
 - a. Сделать точку восстановления системы. Как сделать в Windows 10 описано тут: https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/создание-точки-восстановления-системы-77e02e2a-3298-c869-9974-ef5658ea3be9
 - b. В настройках биоса необходимо отключить Secure Boot (оно же: перевести загрузку в Legacy-режим)

Без этих действий Вы рискуете потерять доступ к системе при неудачной установке ПО без возможности восстановления, либо вызвать некорректную работу периферийных устройств. В некоторых случаях после установки СКЗИ Континент-АП, если в bios не отключена опция Secure Boot, перестаёт работать мышь. Восстановить работоспособность можно только удалив СКЗИ Континент-АП (без использования мыши) или отключив Secure Boot в биосе. 4. Если установлен КриптоПро

Для совместной работы с Континент-АП с КриптоПРО, требуется чтобы КриптоПРО был установлен после Континент-АП и версия КриптоПРО была не ниже 4.0.9944.

Если КриптоПРО уже установлен, то возможно его потребуется переустановить. Перед переустановкой требуется обязательно сделать точку восстановления системы, резервные копии личных сертификатов и копию серийного номера лицензии КриптоПРО.

- 5. Установка СКЗИ Континет-АП
 - а. Запускаем скачанный в п.1 ts_setup, нажимаем "Далее".

💮 Установка Континент АП 3.7	×	
An	Вас приветствует мастер установки Континент АП 3.7 на ваш компьютер. Перед началом установки рекомендуется закрыть все работающие приложения. В процессе установки драйверов могут появляться предупреждения, на которые необходимо ответить положительно.	
	Данная программа защищена законами об авторских правах и международными соглашениями.	
	Далее > Отмена	

b. Принимаем лицензионное соглашение, нажимаем «далее».

Установка <mark>Ко</mark> н	тинент АП 3.7				>
	Лицензи	онное соглашение			
AII	Перед ус лицензио	тановкой Континент А онным соглашением.	П 3.7 ознакомы	тесь с	
Для перемещен	ия по тексту использ	уйте клавиши "PageUp	"и "PageDown"		
ПИЦЕНЗИОННО С КОНЕЧНЫМ П ПРОГРАММНОП	Е СОГЛАШЕНИЕ ОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПО И О ОБЕСПЕЧЕНИЯ ООО	1СПОЛЬЗОВАНИЮ О «КОД БЕЗОПАСНОСТІ	1»		^
Редакция доку	мента от 10.09.2015				
1. ОБЩИЕ ПОЛО	ожения				
Настоящее лиц	ензионное соглашен	ие (далее – Соглашени	е) является		~
Если <mark>в</mark> ы принима ниже. Чтобы ус кнопку 'Далее' <i>г</i>	аете <mark>условия соглаш</mark> тановить программу, 1ля продолжения.	ения, выберите первыі , необходимо принять с	й вариант из пр оглашение. На	редложен эжмите	ных
Я принимаю Я не принима Я не принима	условия соглашения ю условия соглашен	ия			
осия: 3.7.7.651		< Назад	Далее >	Отм	ена

C.	Снимаем флаг у пункта "Брандмау	ер", нажимаем «далее»		
	🌐 Установка Континент АП 3	3.7 —		\times
		омпоненты устанавливаемой программ Выберите компоненты Континент АП 3.7, кото котите установить.	ы рые вы	
	с Выберите компоненты прогр 'Далее' для продолжения.	раммы, которые вы хотите установить. Нажми	те кнопку	
	Выберите компоненты программы для установки:	VPN клиент Брандмауэр		
	Требуется на диске: 34.1 Мбайт	Описание Наведите курсор мыши на название компон чтобы прочесть его описание,	нента,	
	Версия: 3.7.7.651	< Назад Далее >	Отмена	3

d. Путь по умолчанию НЕ меняем, нажимаем «далее»

🔊 Установка Кон	тинент АП 3.7		<u> 1953</u>		×
AT	Выбор п а Выберит	апки установки е папку для установки	Континент АП	3.7.	
Программа уста приложение в д 'Далее' для про	новит Континент АП ругую папку, нажми цолжения.	3.7 в указанную папку те кнопку 'Обзор' и ука:	. Чтобы устанс жите ее. Нажм	овить ите кнопк	сy
Папка установ	жи Files\Security Code\Te	erminal Station	06	30p	
Требуется на ди Доступно на ди	іске: 34.1 Мбайт ске: 150.4 Гбайт				
Зерсия: 3.7.7.651		< Назад	Далее >	Отме	на

е. Поля не изменяем, уровень безопасности – низкий, нажимаем «установить»

Установка Контин	ент АП 3.	7			2 7 70		Х
	Ko	фигураци	ПА В				
AII	Be yc	ібор способ танавливае	а начального к мого ПО	онфигуриро	вания		
VPN клиент							
Имя RAS соедине	ния:	Контине	ент АП				
Адрес сервера до	оступа:	0.0.0.0					
Уровень безопасни Низкий. Будут выбранные ко Средний. Буд Средний. Буд о выбранные ко платы и ПО Пи	ости установл мпоненть ут устано мпоненть АК 'Соболь	ены: биоло программы злены: физі программы '.	гический ДСЧ, і. ический ДСЧ, К і. Для работы т	Код Безопа од Безопас ребуется н	юности ности (аличие	CSP, CSP, B CUCTEM	e
ерсия: 3.7.7.651			< Назад	Установ	вить	Отм	ена

f. В ходе установке соглашаемся с установкой программного обеспечения:

E Безопасность Windows	×
Установить программное обеспечение для данного устройства?	
Имя: Security Code Ltd. Сетевые адаптеры Издатель: Security Code LLC	
	Не устанавливать
Следует устанавливать программное обеспечение только тех издателей, которым можно какое программное обеспечение для устройств можно безопасно установить?	доверять. <u>Как узнать,</u>

g. Для завершения установки нажимаем «далее» и перезагружаем ПК.

Э Установка Кон	инент АП 3.7	<u>—</u> П 8
AT	Установка завершен Установка успешно за	на вершена.
Готово		
Создание ярлы Папка установ Создание прогр Папка установ Создание папк Создание ярлы Конфигуриров Удаление файл Расчет контрол Готово	ка: C:\ProgramData\Microsoft\Wind зи: C:\Program Files\Security Code\ заммы удаления: C:\Program Files\ su: C:\Program Files\Security Code\ a: C:\ProgramData\Microsoft\Windo ка: C:\ProgramData\Microsoft\Windo ние a: C:\Users\dmironov\AppData\Loc вных сумм	dows\Start Menu\Programs\Koд Б ^ Terminal Station \Security Code\Terminal Station\u Terminal Station wws\Start Menu\Programs\Koд Бе dows\Start Menu\Programs\Koд Б cal\Temp\tsautocfg.ini ¥ Назад Далее > Отмена
Установка Кон	тинент АП 3.7 Завершения установки К Для завершения ус необходимо переза это сейчас? () Да, перезагрузи () Нет, я перезагрузи	е работы мастера Континент АП 3.7 гановки Континент АП 3.7 грузить компьютер. Хотите сделать пть ПК сейчас ужу ПК позже
	<	Назад Готово Отмена

h. После перезагрузки ПК автоматически запустится ПО «Код Безопасности CSP».
 Будет производиться накопление энтропии для биологического датчика случайных чисел.
 Для этого необходимо с помощью мыши целиться в мишень, появляющуюся в различных частях экрана.
 При наведении курсора на мишень необходимо нажать левую кнопку мыши.
 Данный процесс необходимо повторять до тех пор, пока шкала накопления энтропии не заполнится до 100%.





После завершения накопления энтропии установка ПО «Континент-АП» будет завершена. Теперь необходимо перейти к настройке параметров сетевого подключения.

II. Запрос на подключение нового пользователя к сервису cert.1cfresh. com

- 1 , открываем
- 1. В системном трее (правый нижний угол) нажатием правой кнопкой мыши на ярлык VPN-клиенте Континент-АП контекстное меню, выбираем пункт: "Сертификаты → Создать запрос на пользовательский сертификат"



 Заполняем все поля (Имя сотрудника, Описание, Организация, Город, Страна, e-mail). Имя сотрудника должно быть в виде Фамилия Имя Отчество

ВАЖНО! Необходимо нажать кнопку Подробно << и убедиться что поле "Криптопровайдер" установлено в значение «Код Безопасности CSP», иначе запрос придется делать заново.

🏟 VPN клиент	×
Параметры сертифик	ата пользователя
Имя сотрудника:	Иванов Иван Иванович
Описание:	Программист
Организация:	1С-Софт
Подразделение:	Фреш
Регион:	
Город:	Иркутск
Страна:	RU V
e-mail:	ivanov_ivan@1C.ru
Файлы для сохранени Электронная форма:	ия запроса на сертификат D:\Users\ivanov\Documents\ivanov_10_03_44_571.req Обзор
🗌 бумажная форма:	D:\Users\ivanov\Documents\ivanov_17_09_202110_03_44 0630p
Криптопровайдер:	Код Безопасности CSP 🗸 🗸
Имя контейнера:	ivanov_17_09_202110_03_44_571
Формат запроса:	Вапрос для СД
	ОК Отмена Подробно<<

Далее нужно запомнить куда сохранился файл с сертификатом (поле "электронная форма"). Этот файл далее нужно будет отправить администраторам сервиса.

По окончанию заполнения и проверки всех полей нажимаем «Ок».

 Теперь нужно повторить накопление энтропии, для этого кликаем по появляющийся мишеням, пока процесс генерации не будет завершен.

Имя сотрудника:	Иванов Иван Иванович
Описание:	программист
Организация:	1С-Софт
Подразделение:	фреш
С Производ чі е-	ится накопление энтропии для биологического датчика случайных исел. Цельтесь в мишень и нажимайте левую кнопку мыши.
Ði	Завершено: 0%
J.	

 После успешного формирования запроса необходимо ввести пароль от будущего сертификата и его подтверждение. Пароль надо запомнить т.к. в случае его утери сертификат придётся выпускать заново.

	/nuwa.	Иванов	Иван Иванович			
ind corpy	дника.	There	Theat Please of the			
Описание	:	програ	ММИСТ			
Орг <mark>аниза</mark>	ция:	1C-Cod	ЭТ			
Тодразде	ление:	фреш				
Регион:	🖣 Код Б	езопасно	сти CSP		×	
ород:	Установи	ите пароль	на доступ к конте	йнеру		
Страна:	Ko	онтейнер:	User_29_06_2021	17_08_16_778		
e-mail:		Пароль:				
райлы для	Подтве	рждение:				
Электрон	ł		Запомнить паро	ОЛЬ		бзор
бумаж	Минималь	ьная длина	: 6 символов	ОК	Отмена	бзор

ВАЖНО!

Пароль устанавливается на 5 месяцев.

Если до истечения срока пароля его не сменить, потребуется перевыпускать сертификат.

Срок действия пароля можно проверить срок действия просьба зайти в Пуск – Код Безопасности CSP – Выбрать нужный контейнер – Информация.

Код Безоп	асности CSP			-	
Общие Ключ	чевые контейнеры	О программ	le		
Контейнеры:					
	🍇 Код Безопасн	юсти CSP		×	ить
Č	Информация о кл	ючевом кон	гейнере:		
No. 1	Ключевой	носитель:	Peecrp Windows		од
	Имя ко	нтейнера:	Алтаева Мария Романовна_08_10_2	202109_49_04_29	ация
	Срок действи	я пароля:	01:39:43, 8 сентября 2022		ароль
					ать
				Закрыть	ить
				Удал	пить
					Закрыть

Смена пароля производится по кнопке Изменить пароль: вводите старый пароль и вносите новый пароль, который важно **запомнить**. Рекомендуется поставить напоминание о необходимости сменить пароль, которое сработает через 4 - 4,5 месяца.

🎙 Код Б	езопасности CSP			—		\times
Общие	Ключевые контейнеры	О программе				
Контей	неры:					
	Peectp Windows			Обн	ЮВИТЬ	
				PI	N-код	
				Инфо	ормация	
				Изменит	ъ пароль.	
				Копи	овать	
				Перем	естить	
			 	Уд	алить	
					Закр)ыть

5. Заходим в каталог, который был указан в п.II.2 данной инструкции, находим "Файл для сохранения запроса на сертификат" (имеет расширение .req) и отправляем администратору сервиса на адрес support@cert.1cfresh.com

🔮 🛃 📮 Докуме Файл Главная	енты Подел	ииться Вид			
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	Это	т компьютер » Документы			
🗲 Быстрый достип		Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Рабочий стол	*	User_29_06_2021_17_08_16_778.req	29.06.2021 17:13	Файл "REQ"	1 КБ
🖊 Загрузки	*				
🖹 Документы	*				
🔚 Изображения	*				

6. Ожидаем ответа от администратора сервиса. Ответ должен прийти в виде файла с расширением .apcfg

III. Установка сертификата пользователя

1. От администрации сервиса в ответ на запрос придёт файл с расширением ".apcfg"

2. Открываем контекстное меню VPN-клиента, выбираем "Создать соединение" → Применение настроек из файла конфигурации

		Установить соединение по умолчанию	
		Выбор соединения по умолчанию	>
		Выбор криптопровайдера по умолчанию	>
		Установить/разорвать соединение	>
Ручная настройка		Создать соединение	>
Применение настроек из файла конфигурации		Удалить соединение	>
	_	Настройка соединения	>
		Настройка аутентификации	>
		Настройка зависимости между соединениями	>
		Журнал	
	Настройка соединения > Настройка аутентификации > Настройка зависимости между соединениями > Журнал Сертификаты >		
	~	Загружать автоматически	
		Поддержка модемного соединения	
		Настройка автоматического обновления	
		Справка	
		О программе	
		Выход	

3. Выбираем полученный файл, указываем пароль для расшифровки файла, полученный от администратора сервиса. Нажимаем кнопку <u>"Далее"</u>

Мастер настрой	ки Континент-АП	Х
Выбор персо Выберите ф	нального файла конфигурации АП айл для импорта персональной конфигурации АП.	
Файл персона	льной конфигурации АП	
	C:\Users\User\Desktop\Иванов Иван Иванович_30.06.2021.ap	
	Пароль для расшифровки файла	
	•••••	
	< <u>Н</u> азад Далее > Отмен	a

4. На следующей вкладке проверяем, что в поле "адрес подключения" указано vpn.cert.1cfresh.com. Нажимаем кнопку "Далее".

Мастер настройн	ки Континент-АП			\times
Настройки сое Проверьте и	единения при необходимости отко	рректируйте наст	ройки соединения А	п
Соединение				
	Имя подключения:	vpn.cert.1cfres	sh.com	
	🗸 Установить как со	единение по умол	пчанию	
Прокси				
	Аутентификация			
	Пользователь:			
	Пароль:			
		< Hasa	ад Далее >	Отмена

5. (при необходимости) Dыбираем ключевой контейнер, который был сформирован для хранения ключа сертификата, если их несколько. Нажимаем кнопку "Далее".

Мастер настройн	ки Континент-АП				\times
Настройки сос Проверьте и	е динения при необходимости откор	рректируйте настройк	и соединения АГ	1	
Соединение					
	Имя подключения:	vpn.cert.1cfresh.com			
VPN клиент					
Выберите ключ	евой контейнер сертифик	ата пользователя			
dumbuser (12 dumbuser (23 Ivanov Ivan Iv User_29_06_2	-03-2021 00:27:06) -03-2021 10:38:29) anovich (29-06-2021 18:3 /02117_08_16_778	0:25)			
Обновить			OK	Отмена	a
		< Назад	Далее >	Отмена	1

6. Для проверки/изменения параметров подключения к сервису открываем настройку соединения в главном меню Континент АП. Пункт "Настройка соединения", а в нем наше соединение "vpn.cert.1cfresh.com"

> > > > > > > >

> > >

	Подключить ' vpn. cert.1cfresh.com' Выбор соединения по умолчанию Выбор криптопровайдера по умолчанию
	Установить/разорвать соединение Создать соединение Удалить соединение
Континент АП (23.03.2021) vpn.cert.1cfresh.com	 Настройка соединения Настройка аутентификации Настройка зависимости между соединениями Журнал Сертификаты Загружать автоматически Поддержка модемного соединения Настройка автоматического обновления Справка О программе

7. В появившемся диалоге подключения проверяем, чтобы правильно были заполнены поля: Адрес СД: vpn.cert.1cfresh.com:4433 (или vpn.cert.1cfresh.com) Режим защищенного соединения: Стандартное подключение (UDP) После успешного заполнения нажать "ОК" для закрытия диалога.

vpn.cert.1cfres	h.com:4433	
ежим защище	ного соединения:	
Стандартное п	одключение (UDP)	~
Сервер:		
Порт: 312	3	
Аутентификац	ия	
Тип:	Без аутентификации	\sim
Пользователь	s:	
Пароль:		

 Через контекстное меню "Установить\разорвать соединение" → "Установить соединение vpn.cert.1cfresh.com". Должно появиться окно с запросом пароля, который был задан при формировании сертификата.

Если соединение было успешно установлено - иконка VPN-клиента в системном трее изменится с серой на зелёную

9. Открываем в браузере сайт cert.1cfresh.com

1@	712 • 4	огиан Јужой компьютер	Пароль Восстановить Пароль	ธอห้าห
ФИРМА "1С"	camerana Atociota Tanunku Alcand	анса Сплариа и по	0.000 997 9	
		20120 20112000120 01112	44432222	
lC:Предп	риятие 8			
через Ин	тернет			
Ведите бухгалтерски	й и налоговый учет,	-		
контролируйте бизне	ес и управляйте им, через Интернет			
с помощью популярн	ных программ "1С"			

10. Настройка защищённого соединения завершена. Можно приступать к установке платформы 1С.

IV. Установка тонкого клиента платформы 1С:Предприятие 8

Работа в облачных приложениях можно с помощью Тонкого клиент 1С или веб-браузера. Рекомендуется установить Тонкий клиент и использовать в качестве основного варианта. Скачать дистрибутив можно

- по ссылке: https://releases.1c.ru/version_files?nick=Platform83&ver=8.3.17.2306
- Либо перейти в список всех версий платформы 1С и выбрать нужную: https://releases.1c.ru/project/Platform83

В списке компонентов, вероятнее всего, вам необходим "Тонкий клиент 1С:Предприятие (64-bit) для Windows". Скачиваем его. Разархивируем скаченный файл и запускаем "setup.exe".

V. Проблемы и их решения

 После установки\переустановки Континент-АП перестала работать мышь\тачпэд ноутбука

Решение: 8689 - Почему перестает работать мышь/клавиатура после установки/удаления TLSClient/"Континент-АП"? (securitycode.ru)

При запуске VPN-Клиент Континент-АП ошибка "Тест контроля целостности не пройден"

VPN клие	:HT	×
×	Тест контроля целостности не пройден. Продолжение работы невозможно, обратитесь к системному администратору.	
	ОК	

Решение:

На найденной в списке программе нажать правой кнопкой мыши и выбрать пункт "Запуск от имени администратора"

а. Нажать кнопку "Пуск", ввести "cmd" или "Командная строка".

Все Приложения	Дон	сументы	Интернет	Другие 🔻
Лучшее соответствие				
Командная стр	ока			
Приложение	5	Запуск от	имени админ	истратора
Поиск в Интернете	D	Перейти к	расположен	ию файла
Команд - См. резу.	ս -⇔	Закрепить	на начально	м экране
<i>Р</i> командная строи	a –⇔	Закрепить	на панели за	эдач

Ввести команду для переход в каталог с установленным VPN-клиентом

cd "C:\Program Files\Security Code\Terminal Station\"

Далее выполнить комменду

ngc.exe /b

Будет выполнен пересчёт хэш-суммы системных файлов.

Модуль	Категория	Завершено	Статус	-
ngc.exe	common	100%	Успешно	
runsetuplib.exe	common	100%	Успешно	Ĩ
setuplib.dll	common	100%	Успешно	
tsservice.exe	common	100%	Успешно	
tsconndlg.dll	common	100%	Успешно	
tscert.dll	common	100%	Успешно	
uninst.exe	common	100%	Успешно	
clbcatq.dll	system	100%	Успешно	
comctl32.dll	system	100%	Успешно	
comdlg32.dll	system	100%	Успешно	
cryptui.dll	system	100%	Успешно	

После окончания выполнения процедуры контроля целостности нужно закрыть окно и запустить VPN-клиент Континент-АП: приложение должно запуститься без ошибок.

.

Важно!

Чтобы эта ошибка больше не появлялась, нужно отредактировать файл Integrity.xml. Для этого откройте Блокнот от имени администратора, в нем откройте файл C:\Program Files\Security Code\Terminal

Station\Integrity.xml. В файле удалите все строки, оставив только:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?> <integrity><catalog name="common"></catalog></integrity>
```

Сохраните файл и перезапустите VPN клиент.

После установки\переустановки КАП перестал работать КриптоПро CSP

<u>Решение:</u> Необходимо выполнить настройку совместимости Континент АП и КриптоПро CSP.

- а. В ветках реестра:
 - Для 32x разрядной системы: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 0\CryptDllFindOIDInfo\

Для 64х разрядной системы:

• HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 0\CryptDIIFindOIDInfo\

• HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 0\CryptDllFindOIDInfo\ Для значения OID [1.2.643.2.1.3.2.1!1] переименуйте параметр "Algid"=dword:0000801е в уникальное, например "Algid-"=dword: 0000801e

После внесения изменений перезагрузите компьютер.

- b. Удалить ветки реестра, если есть:
 - i. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 1\CryptDllImportPublicKeyInfoEx\1. 2.643.7.1.1.1
 - ii. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 1\CryptDllImportPublicKeyInfoEx\1.2.643.7.1.1.1
 - iii. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 1\CryptDllImportPublicKeyInfoEx\1. 2.643.2.2.19
 - iv. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 1\CryptDllImportPublicKeyInfoEx\1.2.643.2.2.19